



AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI GALAȚI

Anexă la Decizia nr. 36/01.08.2023

Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular

Art. 1 Calculul duratei de completare a formularelor care privesc prestarea de servicii publice de către Agenția pentru Protecția Mediului Galați, se determină potrivit prezentei metodologii.

Art. 2 (1) Prezenta metodologie se aplică tuturor formularelor care îndeplinesc următoarele criterii:

- a) au denumirea de „cerere”, „declarație”, „formular”, „tipizat”, etc., disponibile în format editabil, puse la dispoziție cetățenilor;
- b) sunt formulare standard, tipizate, care nu implică creativitate sau subiectivism din partea persoanei care completează formularul, având cu preponderență scopul de a stabili o situație de fapt;
- c) sunt formulare disponibile în format electronic pe pagina proprie de internet sau în format pe hârtie/letric la sediul APM Galați;
- d) sunt formulare destinate completării de către persoane fizice sau juridice.

(2) Formularele care fac obiectul prezentei metodologii sunt disponibile pe pagina de internet a Agenției pentru Protecția Mediului Galați (<http://apmgl.anpm.ro/>) și vor fi încărcate și pe punctul de contact unic electronic (PCUe), prin platforma: www.edirect.e-guvernare.ro.

Art. 3 Toate formularele care îndeplinesc unul sau mai multe dintre criteriile menționate la art. 2, alin. (2) au precizat în conținutul acestora, într-un spațiu care permite vizualizarea cu ușurință, următoarele:

- timp aproximativ de completare a formularului;
- motivul colectării informațiilor.

Art. 4 Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular se afișează pe pagina proprie de internet a Agenției pentru Protecția Mediului Galați.



Art. 5 Durata de completare a unui formular se referă la timpul mediu necesar pentru inserarea de informații într-un model prestabilit, fără a lua în calcul timpul necesar pregătirii fondului de date necesar furnizării informațiilor prevăzute în respectivul formular. Determinarea timpului de completare efectivă a formularului se realizează în condițiile în care toate datele tehnice și informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se consideră a fi aflate la dispoziția imediată a solicitantului (din documentații tehnice, prospecte tehnice și diverse acte administrative). Prin urmare, nu se iau în considerare activitățile prealabile completării formularului, dar care sunt efectuate în acest scop, anume: colectare efectivă a datelor și informațiilor necesare, familiarizare cu cerințele formularului, elaborare documentații tehnice prealabile, după caz.

Art. 6 Durata de completare a unui formular este determinată și de următorii factori: capabilitățile tehnice, volumul datelor și informațiilor care trebuie introduse în formular, viteza de inserare a datelor/ de scriere, proprie fiecărei persoane și capacitatea fiecărei persoane de a înțelege cerințele formularului.

Art. 7 Durata medie de completare a formularului (care este trecută și pe fiecare tip de formular) se stabilește prin eșantionare internă:

- persoane din cadrul APM Galați completează același formular cu date identice, atât în format electronic, cât și de mână, durata completării fiind cronometrată;
- durata de completare a respectivului formular va fi media duratelor înregistrate.

Art. 8 Data unui formular completat și semnat se consideră data înregistrării la Registratura APM Galați, indiferent dacă respectivul formular este depus la sediu sau transmis on-line.

Art. 9 Durata de completare a unui formular se actualizează la nevoie, sau odată cu modificarea conținutului formularului respectiv.

